

1 インターネット申込の機能拡充

日本政策金融公庫国民生活事業では、インターネット経由での事業資金の借入申込が可能であり、既に多くのお客さまにご利用いただいております。このたび、利便性向上のためのシステム改修を実施したことで、インターネット申込がさらにご利用いただきやすくなります。

ご利用の際は、決算書類のPDFファイルを事前にご準備いただくことで、スムーズなお手続きが可能となりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

<インターネット申込の概要（ステップ1から4までがインターネットで完結）>



<新たに搭載される機能>

(1) 必要書類アップロード機能

従前は決算書類などの申込に必要な書類については、別途支店宛にご郵送いただいておりますが、必要書類を電子ファイルで添付していただくことが可能となり、お申込みに必要なお手続きがインターネットで完結できるようになります。

(2) 一時保存機能

従前は入力フォーム上から途中離脱された場合は、再度初めからご入力いただいておりますが、入力途中の申込情報やアップロードされた必要書類を一時保存していただくことが可能となります。

2 予約相談の拡大

日本政策金融公庫国民生活事業では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するため、日本公庫ホームページから来店等の事前予約ができる「予約相談」について、次表のとおり拡大いたします。

	拡大後	現行
導入支店	全支店	一部の支店 (56 支店)
相談内容	事業資金 (融資相談・返済相談) 国の教育ローン (融資相談・返済相談)	事業資金 (融資相談)
相談方法	来店相談 オンライン相談	来店相談